

Na bezplatné číslo telefónu 116 111 môže zavolať každé dieťa, ktoré potrebuje pomoc alebo chce niekomu pomôcť!

Ako to funguje?

- Odborník spolu s volajúcim dieťaťom hľadá adekvátne možnosti riešenia, podľa potreby poskytuje všeobecné i konkrétne informácie.
- Telefonický rozhovor dieťa odbremení a umožní mu zhodnotiť svoj problém z iného pohľadu, lepšie sa v ňom orientovať a hľadať riešenie.
- Pri riešení problémov sa konzultanti usilujú dieťa orientovať v prvom rade na rodičov, prípadne širšiu rodinu, priateľov, pedagógov, zdravotníkov či na sociálnu sieť. V prípade, že všetky alternatívy v sociálnom prostredí zlyhali, kontaktujú - so súhlasom dieťaťa - osobu, resp. adekvátnu inštitúciu, ktorá môže daný problém riešiť v záujme dieťaťa.
- Ak volajúci nahlási situáciu, v ktorej ide o trestný čin páchaný na dieťati, má LDI povinnosť o tejto situácii informovať príslušné orgány. Na žiadosť volajúceho sa podieľajú jej pracovníci ďalej na riešení i následnej potrebnej intervencii.

• Súčasťou rozhovoru s deťmi sú aj informácie o sieti služieb pre deti a mládež i zariadeniach vhodných na voľnočasové aktivity, čo je súčasťou osvetového a preventívneho pôsobenia.

Linka detskej istoty napomáha implementácii Dohovoru o právach dieťaťa; posilňuje sa tým efekt prevencie a osvetu v záujme všestranného harmonického vývinu detí a mládeže.

Linka detskej istoty poskytuje :

- priestor pre komunikáciu
- jednorazové ako i opakované poradenstvo
- všeobecné i cielené informácie
- sociálno právne poradenstvo
- krízovú intervenciu
- v širokom zábere sa podieľa na osvetovej a preventívnej činnosti

Na Linku detskej istoty sa môžu obrátiť i dospelí - rodičia, príbuzní, pedagógovia, zdravotníci a všetci, ktorým osud detí nie je ľahostajný

Linka detskej istoty UNICEF prevádzkuje nasledovné telefonické linky pomoci :

Linka pre deti a mládež 116 111

anonymná poradňa pre všetky deti funguje bezplatne a non-stop počas celého roka

Linka Pomoc.sk, tiež na 116 111

linka pre ohrozenia detí vo virtuálnom svete funguje tiež na č. 116 111, bezplatne a non-stop

Linka pre Hľadané deti 116 000

telefonická poradňa v prípade nezvestnosti dieťaťa funguje bezplatne a non-stop

Linky pre dospelých

Rodičovská poradňa na čísle 116 111

vždy v stredu od 14:00 - 20:00 hod.

Sociálno-právna poradňa na čísle 116 111

vo štvrtok a v sobotu od 14:00 - 20:00 hod.

zdroj : www.unicef.sk - <http://www.unicef.sk/sk/ldi/>